

**Στρατηγικές Θέσεις
της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στον
Τομέα των Τεχνολογιών
Πληροφορικής και Επικοινωνιών
5^η Προγραμματική Περίοδος 2014 -2015**

Στάθης Ραγκούσης
Διευθύνων Σύμβουλος Π.Ε.Τ.Α. Α.Ε.


Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη
Λάρισα, 23 & 24 Ιανουαρίου 2014



Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 2

Εισαγωγή


- ❖ Η ανάπτυξη των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο χώρο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αποτελεί ένα διαχρονικό στρατηγικό στόχο αφού συμβάλει καθοριστικά στην ισότιμη πρόσβαση και εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων, ενισχύει τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα της τοπικής διακυβέρνησης και γενικότερα προωθεί την επιχειρηματικότητα, την κοινωνική συνοχή και ευημερία των τοπικών οικονομιών.
- ❖ Συμβολή στην οικοδόμηση μίας Ολοκληρωμένης Στρατηγικής για την τοπική αυτοδιοίκηση στον τομέα των ΤΠΕ για την επόμενη προγραμματική περίοδο με ορίζοντα το έτος 2020.



Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 3

Προηγούμενη Εμπειρία (1)


Με την συμβολή των διαρθρωτικών ταμείων στις δύο τελευταίες προγραμματικές περιόδους (2000-2006 και 2007-2013), αλλά και με τη συνεισφορά του Ελληνικού δημοσίου, υλοποιήθηκε μεγάλος αριθμός έργων και υποδομών ΤΠΕ στους Δήμους, τα οποία όμως δεν χαρακτηρίζονται από μία ολοκληρωμένη προσέγγιση τόσο σε επίπεδο υποδομής όσο και σε επίπεδο τεχνικών ή λειτουργικών προδιαγραφών.



Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 4

Προηγούμενη Εμπειρία (2)
Θεματικές Προτεραιότητες ΤΠΕ 2007-2013 στις οποίες συμμετείχαν οι ΟΤΑ

- Υποδομή τηλεπικοινωνιών (συμπεριλαμβανομένων των ευρυζωνικών δικτύων)
- Τεχνολογίες της πληροφορίας και της επικοινωνίας (πρόσβαση, ασφάλεια, διαλειτουργικότητα, πρόληψη κινδύνου, έρευνα, καινοτομία, ηλεκτρονικό περιεχόμενο κ.λπ.)
- Υπηρεσίες και εφαρμογές για τον πολίτη (ηλεκτρονική υγεία, ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ηλεκτρονική μάθηση, ηλεκτρονική ενσωμάτωση κ.λπ.)
- Υπηρεσίες και εφαρμογές για ΜΜΕ (ηλεκτρονικό εμπόριο, εκπαίδευση και κατάρτιση, δικτύωση κ.λπ.)




Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 5

Προηγούμενη Εμπειρία (3)

Η κατεύθυνση των χρηματοδοτικών πόρων και οι περιοχές παρέμβασης ήταν αποσπασματικές. Δεν έλαβαν υπ' όψη:

- τις ιδιαιτερότητες των Δήμων σε γεωγραφικό και δημογραφικό επίπεδο,
- τις ανάγκες που προέκυπταν από τις διαρθρωτικές αλλαγές του 'Καλλικράτη',
- τις δυνατότητες του υφιστάμενου και συνεχώς μειούμενου ανθρώπινου δυναμικού των ΟΤΑ καθώς και
- των δυνατοτήτων των Δήμων να φέρουν εις πέρας αυτές τις τεχνολογικές παρεμβάσεις ώστε να εξασφαλιστεί η συνεχής και απρόσκοπτη αξιοποίηση των υποδομών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών.




Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 6

Προηγούμενη Εμπειρία (4)

Με την ολοκλήρωση της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου και έχοντας σχεδόν υλοποιήσει ένα ακόμα πακέτο στήριξης οι Δήμοι στην πλειοψηφία τους

- έχουν εξελίξει ελάχιστα τις υπηρεσίες και τεχνολογικές τους υποδομές,
- δεν έχουν αναβαθμίσει το πλαίσιο εξυπηρέτησης των πολιτών και επιχειρήσεων,
- ενώ πολλές από τις τεχνολογικές υποδομές που αναπτύχθηκαν στο παρελθόν έχουν απαξιωθεί ή εγκαταλειφθεί.




Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 7

Στρατηγική με στόχευση στο 2020

Δομικά συστατικά και προϋποθέσεις για την οικοδόμηση της Ολοκληρωμένης Στρατηγικής της ΤΑ στον τομέα των ΤΠΕ

- Όραμα
- Στόχοι
- Αρχές
- Άξονες στρατηγικής
 - Επιμέρους στόχοι
 - Δράσεις
- Συμβατότητα με τις Πολιτικές της ΕΕ - Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη 2020 /Digital Agenda for Europe 2020




Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 8

Στρατηγική με στόχευση στο 2020

Όραμα : οι Δήμοι της επόμενης δεκαετίας να έχουν το ρόλο του ενορχηστρωτή μίας συντονισμένης προσπάθειας όλων των τοπικών δυνάμεων για τη δημιουργία των 'έξυπνων' πόλεων του αύριο.

Στόχος: η υιοθέτηση, σχεδιασμός και προσαρμογή των ψηφιακών τεχνολογιών και διαδικασιών


- για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των πόλεων, των διαθέσιμων πόρων και της καθημερινότητας του πολίτη.
- για να καταστούν οι πόλεις βιώσιμες, να διαθέτουν ένα σύγχρονο περιβάλλον για εργασία, σπουδές, επιχειρηματικότητα και
- για να καταστούν ελκυστικοί προορισμοί για νέες επενδύσεις, που θα συμβάλουν στην οικονομική ανάπτυξη και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.



Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 9

Βασικές Αρχές της Στρατηγικής (1)


1. Οι ψηφιακές τεχνολογίες είναι το μέσο για κάθε βιώσιμη, συνεκτική και ανταγωνιστική πόλη
2. Οι ψηφιακές τεχνολογίες χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας σε όλους τους παραγωγικούς τομείς κάθε οικονομίας
3. Η έννοια της σύγχρονης παροχής κάθε δημόσιας υπηρεσίας πρέπει να ταυτίζεται με την ηλεκτρονική διάθεση της
4. Κάθε πολίτης, ανεξάρτητα από ηλικία, μόρφωση και οικονομική κατάσταση πρέπει να έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στις ψηφιακές τεχνολογίες και υποδομές
5. Τα ανοικτά και προσβάσιμα Δεδομένα είναι η βάση για την οικονομική και τεχνολογική ανάπτυξη κάθε σύγχρονης πόλης

 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 10

Βασικές Αρχές της Στρατηγικής (2)

6. Η ασφάλεια και ψηφιακή εμπιστοσύνη είναι βασικές παράμετροι ανάπτυξης ενός σύγχρονου ψηφιακού περιβάλλοντος.
7. Σε κάθε σύγχρονη πόλη υιοθετούνται συνεργατικά μοντέλα μεταξύ των τοπικών φορέων, οργανισμών και επιχειρήσεων ή και μεταξύ πόλεων προκειμένου να ανταλλάσσονται ιδέες και καινοτόμες προσεγγίσεις σε θέματα που αφορούν την τοπική ανάπτυξη.
8. Κάθε σύγχρονη ψηφιακή πόλη αναπτύσσει ένα ολοκληρωμένο σχεδιασμό για τη μείωση του κόστους και τον εξορθολογισμό στη διαχείριση των πόρων.
9. Μέσα από τις ψηφιακές τεχνολογίες ενισχύεται η σχέση Δήμου-Πολίτη, οι δημοκρατικές διαδικασίες και η συμμετοχικότητα των πολιτών.
10. Κάθε Δήμος μαζί με το τοπικό δυναμικό (φορείς και πολίτες) χρησιμοποιούν τις ψηφιακές τεχνολογίες και βελτιώνουν τις υπάρχουσες διαδικασίες με στόχο την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στις τοπικές κοινωνίες.


 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 11

Άξονες Στρατηγικής

Λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες εκσυγχρονισμού των Δήμων, τις βασικές αρχές που συνθέτουν το περιβάλλον μιας σύγχρονης πόλης και τις προτεραιότητες τόσο σε Εθνικό (Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, Εγκύκλιοι σχεδιασμού και κατάρτισης Αναπτυξιακού Προγραμματισμού περιόδου 2014-2020) όσο και σε Ευρωπαϊκό (EC Digital Agenda 2020, EC e-Government Action Plan 2011-2015 κ.α.) επίπεδο προτείνονται οι ακόλουθοι άξονες προτεραιότητας για την επόμενη προγραμματική περίοδο:

1. Ευρυζωνικότητα και Ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο
2. Διάθεση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
3. Κεντροποιημένες Υποδομές
4. Διαλειτουργικότητα, Πρότυπα και Ανοικτά Δημόσια Δεδομένα
5. Συμμετοχικότητα και Διαφάνεια
6. Ψηφιακή Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη
7. Έξυπνη Πόλη
8. Ψηφιακές Δεξιότητες και Άρση του Ψηφιακού Αποκλεισμού


 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 12

Ευρυζωνικότητα & Ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο

στόχοι:

- Καθολική ευρυζωνική πρόσβαση των πολιτών στο διαδίκτυο με σταδιακά υψηλότερες ταχύτητες
- Ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο στους σημαντικότερους χώρους συνάθροισης κοινού σε κάθε Δήμο
- Άμεση επιχειρησιακή λειτουργία των μητροπολιτικών δικτύων οπτικών ινών (MAN) προκειμένου να διασυνδεθούν σε τοπικό επίπεδο όλα τα κτήρια δημόσιας διοίκησης, νοσοκομεία ή σχολικές μονάδες σε συνδυασμό με τα υφιστάμενα δίκτυα κορμού (Σύζευξις, ΕΔΕΤ)
- Ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων νέας γενιάς
- Στήριξη πρωτοβουλιών και δράσεων για δίκτυα υπερυψηλών ταχυτήτων


 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 13

Διάθεση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

στόχοι:

- Καθολική διάθεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών για όλες τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης του κοινού και των επιχειρήσεων από τους Δήμους
- Ευρεία χρήση της ψηφιακής υπογραφής σε όλους τους Δήμους
- Υποδομές ασφαλούς πρόσβασης των πολιτών και επιχειρήσεων στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες των Δήμων
- Ευρεία χρήση υποδομών για ηλεκτρονικές συμβάσεις και προμήθειες.
- Εξυπηρέτηση τουλάχιστον του 50% των πολιτών από το σπίτι ή το γραφείο έως το 2020


 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 14

Κεντροκοποιημένες Υποδομές

στόχοι:

- Σταδιακή μετάβαση των Δήμων σε υποδομές Υπολογιστικού Νέφους
- Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες ανάπτυξης διαδημοτικών υποδομών Υπολογιστικού Νέφους
- Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες διαμόρφωσης πλαισίου ασφαλούς διαχείρισης
- Μεταφορά και αποθήκευση των δεδομένων και οικοδόμηση κλίματος εμπιστοσύνης στις τοπικές κοινωνίες


 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 15

Διαλειτουργικότητα, Πρότυπα και Ανοικτά Δημόσια Δεδομένα

στόχοι:

- Πλήρης υιοθέτηση των κανόνων του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας και εξειδίκευση αυτών στις εφαρμογές και ανάγκες των Δήμων
- Τυποποίηση προδιαγραφών προμηθειών υπηρεσιών και υποδομών στους Δήμους
- Ευρεία Διάθεση Ανοικτών Δεδομένων σε πολίτες και επιχειρήσεις


 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 16

Συμμετοχικότητα & Διαφάνεια

στόχοι:

- Λειτουργία συστημάτων αμφίδρομης επικοινωνίας με τους πολίτες και επιχειρήσεις για τη συμμετοχική λήψη αποφάσεων
- Ευρεία χρήση δημοψηφισμάτων και δημοσκοπήσεων για τα τοπικά ζητήματα
- Λειτουργία ειδικών μηχανισμών ενίσχυσης της διαφάνειας και της λογοδοσίας των Δήμων


 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 17

Ψηφιακή Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη

στόχοι:

- Ενισχυμένη και υψηλού επιπέδου πολιτική ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών
- Θωράκιση υποδομών Δήμου και προστασία ευαίσθητων δεδομένων
- Συνεργασία με φορείς Εθνικής εμβέλειας για τη διαχείριση κινδύνων στο ψηφιακό και στο φυσικό χώρο
- Πάταξη ψηφιακού εγκλήματος και προσβολών κατά της ασφάλειας


 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 18

Έξυπνη Πόλη

στόχοι:

- Μείωση ρύπων μέσω της καλύτερης διαχείριση ενέργειας
- Μείωση λειτουργικού κόστους (Ευρεία χρήση αισθητήρων και μηχανισμών καταγραφής και παρακολούθησης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο)
- Δημιουργία Εθνικού Παρατηρητηρίου Ενεργειακής Κατανάλωσης για τους Δήμους
- Εγκατάσταση έξυπνων συστημάτων ηλεκτροφωτισμού, διαχείρισης δικτύων, διαχείρισης κυκλοφορίας, και ανάπτυξης των ΜΜΜ


 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 19

Ψηφιακές Δεξιότητες και Άρση του Ψηφιακού Αποκλεισμού

στόχοι:

- Ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων ή ειδικών δεξιοτήτων που ενισχύουν την επαγγελματική αποδοτικότητα
- Ισοτίμη πρόσβαση όλων των πληθυσμιακών και κοινωνικών ομάδων στις ψηφιακές τεχνολογίες
- Ανάπτυξη ειδικών εφαρμογών και ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για ΑΜΕΑ


 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 20

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ 2020 Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη 2020 Digital Agenda for Europe 2020

Οι παραπάνω προτάσεις εναρμονίζονται με την **Ψηφιακή Ατζέντα 2020 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής** και τους **7 στρατηγικούς πυλώνες** της πρωτοβουλίας.


Πρωταρχικός στόχος της εμβληματικής πρωτοβουλίας «Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη» είναι να επισπευσθεί η ανάπτυξη των υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας και να αντληθούν οφέλη από μια ψηφιακή ενιαία αγορά για τα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις.

 Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 21

ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΤΖΕΝΤΑ 2020 7 Στρατηγικοί Πυλώνες

1. Ενιαία ψηφιακή αγορά
2. Διαλειτουργικότητα προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής
3. Εμπιστοσύνη και η ασφάλεια κατά τη σύνδεση στο διαδίκτυο
4. Γρήγορη πρόσβαση στο διαδίκτυο που δίνει ισχυρή ώθηση στην ανάπτυξη
5. Έρευνα και η καινοτομία με την αξιοποίηση χρήσιμων ιδεών που μετατρέπονται σε επιχειρηματικές πρωτοβουλίες στην αγορά
6. Βελτίωση της ψηφιακής μόρφωσης και της κοινωνικής ένταξης και η διευκόλυνση πρόσβασης στο διαδίκτυο χωρίς εξαιρέσεις
7. Χρησιμοποίηση τεχνολογικών δεδομένων για την αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων όπως είναι η κλιματική αλλαγή ή η γήρανση του πληθυσμού


Π.Ε.Τ.Α...

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 22

Αντιπαραβολή Προτεινόμενων Στρατηγικών & Στρατηγικών Πυλώνων Ψηφιακής Ατζέντας 2020

Προτεινόμενοι Άξονες Προτεραιότητας	Στρατηγικοί Πυλώνες Digital Agenda 2020
Ευρυζωνικότητα και Ελεuthερή πρόσβαση στο διαδίκτυο	Ενιαία ψηφιακή αγορά
	Γρήγορη πρόσβαση στο διαδίκτυο που δίνει ισχυρή ώθηση στην ανάπτυξη Βελτίωση της ψηφιακής μόρφωσης και της κοινωνικής ένταξης και η διευκόλυνση πρόσβασης στο διαδίκτυο χωρίς εξαιρέσεις
Διάθεση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Ενιαία ψηφιακή αγορά
	Γρήγορη πρόσβαση στο διαδίκτυο που δίνει ισχυρή ώθηση στην ανάπτυξη
Κεντροποιημένες Υποδομές	Εμπιστοσύνη και η ασφάλεια κατά τη σύνδεση στο διαδίκτυο
	Γρήγορη πρόσβαση στο διαδίκτυο που δίνει ισχυρή ώθηση στην ανάπτυξη
	Βελτίωση της ψηφιακής μόρφωσης και της κοινωνικής ένταξης και η διευκόλυνση πρόσβασης στο διαδίκτυο χωρίς εξαιρέσεις

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 23

Αντιπαραβολή Προτεινόμενων Στρατηγικών & Στρατηγικών Πυλώνων Ψηφιακής Ατζέντας 2020

Προτεινόμενοι Άξονες Προτεραιότητας	Στρατηγικοί Πυλώνες Digital Agenda 2020
Διαλειτουργικότητα, Πρότυπα και Ανοικτά Δημόσια Δεδομένα	Ενιαία ψηφιακή αγορά Διαλειτουργικότητα προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής
Συμμετοχικότητα και Διαφάνεια	Χρησιμοποίηση τεχνολογικών δεδομένων για την αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων όπως είναι η κλιματική αλλαγή ή η γήρανση του πληθυσμού
Ψηφιακή Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη	Εμπιστοσύνη και η ασφάλεια κατά τη σύνδεση στο διαδίκτυο
Έξυπνη Πόλη	Χρησιμοποίηση τεχνολογικών δεδομένων για την αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων όπως είναι η κλιματική αλλαγή ή η γήρανση του πληθυσμού
	Έρευνα και η καινοτομία με την αξιοποίηση χρήσιμων ιδεών που μετατρέπονται σε επιχειρηματικές πρωτοβουλίες στην αγορά
Ψηφιακές Δεξιότητες και Άρση του Ψηφιακού Αποκλεισμού	Βελτίωση της ψηφιακής μόρφωσης και της κοινωνικής ένταξης και η διευκόλυνση πρόσβασης στο διαδίκτυο χωρίς εξαιρέσεις

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη με Διαφάνεια σε μια Πόλη Έξυπνη 24

Στοιχεία Επικοινωνίας

ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ - ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ - ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
 Αναπτυξιακή Ανώνυμη Εταιρεία Ο.Τ.Α. (Π.Ε.Τ.Α. Α.Ε.)
 Ηπείρου 11, 10433, Αθήνα
 Τηλέφωνο: 213 215 56 00
 Fax: 213 215 56 24
 website: www.info-peta.gr
 email: peta@info-peta.gr


Π.Ε.Τ.Α. Α.Ε.